***Метлякова Любовь Анатольевна,***

***канд.пед.наук, доцент кафедры социальной педагогики ПГГПУ***

**Образовательный кейс 6.**

**Что делать и куда обратиться, если происходит «травля» ребенка?**

**Методические рекомендации учителю**

Данный кейс представляет собой описание методических рекомендаций в адрес школьных учителей, педагогов-психологов, социальных педагогов и родителей по профилактике буллинга в образовательной среде и работы «со случаем» в ситуации выявленного буллинга.

Решение этой проблемы рассматривается на трех уровнях:

1. *Взаимодействие образовательной организации и семьи в решении проблемы* (активная и продуктивная позиция родителей в решении проблемы, социально-педагогическое партнерство со школой).
2. *Работа с классом (профилактика буллинга, групповые занятия по специальной образовательной программе).*
3. *Индивидуальная работа на уровне личности* (работа с жертвой и буллером).

Учителям и Родителям важно **четко и методично ответить на вопросы:**

1. **Что такое травля (буллинг, моббинг)? Как идентифицировать случай травли? Почему травля - это серьезная школьная проблема?**
2. **Кто является участниками травли? Каковы их поведенческие особенности?**
3. **Каковы основные виды буллинга?**
4. **Типичные ошибки взрослых, которые пытаются справиться с травлей в детской группе?**
5. **Каковы педагогические средства эффективного решения проблемы? Кто участвует в решении проблемы?**

*1)* ***Что такое травля (буллинг, моббинг)? Как идентифицировать случай травли? Каковы последствия травли?***

Англоязычные термины, называющие это явление: **буллинг** (от «булли» – бычок, задира) и **моббинг** (от «моб» – толпа), связаны по смыслу с причинами, вызывающими травлю: подростковая агрессия и групповая агрессия.

Русское слово **«травля»,** очень точное, однокоренное со словом «отравлять», заставляет нас подумать о последствиях. Травля буквально способна отравить ребенку детство, сделать школьные годы вовсе не «чудесными», а ужасными. Более того, она способна отравить личность, исказить представление человека о себе, о других, о том, как устроен мир.

**Травля (буллинг, моббинг)** – это вид группового эмоционального и/или физического насилия. Подвергая человека травле, над ним смеются, издеваются, его подчеркнуто игнорируют, оскорбляют, унижают, толкают, бьют, удерживают силой, отнимают, прячут и портят его вещи и т. д., причем все это делается систематически, группой или агрессором при поддержке группы**.**

**Что нужно помнить Взрослому**, чтобы отличать травлю от того, что ей не является и не совершать ошибок, пытаясь с ней справиться:

1. **Если кого-то из детей в классе не любят, у него нет друзей, его неохотно принимают в игру**, **но насилия в его адрес нет, это не травля, а непопулярность.** При непопулярности человеку может быть обидно, грустно и одиноко. При травле ему страшно, он чувствует себя не в безопасности. Никто не может обещать каждому ребенку в классе, что он будет всем нравиться. Но безопасность, физическую и психологическую, школа обязана обеспечить каждому ученику.
2. **Если дети поругались или даже подрались, при этом сегодня этот стукнул того, а завтра наоборот, или только что они дрались, а теперь вместе играют в футбол, если они взаимодействуют на равных, это не травля, это конфликты**. Вовсе избежать ссор и даже драк невозможно, и не стоит ставить такую цель, детям нужно научиться управляться со своей агрессией, отстаивать свои права, ссориться и мириться, и конфликты могут быть полезны для развития. При травле нет смены ролей, нет равенства сторон конфликта, при травле одни всегда нападают, а другие всегда страдают. Травля не учит никого ничему хорошему, она не помогает развитию детей, а препятствует.
3. **Если один ребенок кого-то задирает, обижает, дразнит, а остальные его в этом не поддерживают, осуждают его действия, сочувствуют пострадавшим от нападок, это не травля, это проблема с агрессивным поведением конкретного ребенка.** Иногда такая проблема решается быстро, иногда она может быть очень сложной, когда ребенок с нарушениями поведения буквально терроризирует класс. Но если группа сплачивается против агрессора, это не ситуация травли, каждый обиженный им чувствует себя членом группы, чувствует ее поддержку и защиту, он не становится отверженным и, хотя может получить синяки, психологически обычно в порядке. При травле, напротив, может не быть прямого физического ущерба, например, в случае игнорирования или издевок, но эмоциональный урон может быть очень тяжелым.

**Буллинг (травля) имеет три** **составляющие:**

* **насилие** в той или иной форме,
* **систематичность**, постоянство, направленность на одного и того же человека,
* **групповое действие**, или действие при поддержке группы.

**Последствиями для жертвы травли могут быть:**

* Tрудности в учебе, невозможность сосредоточиться из-за постоянного стресса
* Постоянные пропуски занятий, так как идти в школу страшно и находиться там мучительно
* Устойчиво сниженная самооценка, неверие в свои силы, искаженный образ себя как «ущербного», «не такого, как надо»
* Тревожные расстройства, в том числе стойкие и тяжелые формы Депрессивные расстройства, в том числе стойкие и тяжелые формы
* Cоциальные неврозы, социофобия, сложности с общением,
* с завязыванием и поддержанием социальных связей, которые будут оставаться долгие годы после школы. Иногда эти проблемы не проходят без психотерапевтического лечения.
* Психосоматические (обусловленные стрессом) заболевания, которые также могут быть очень длительными и устойчивыми к лечению
* Суицидальные мысли и попытки, которые отмечаются у жертв травли в 5 раз чаще, чем у остальных школьников.

***2) Кто является участниками травли? Каковы их поведенческие особенности?***

В буллинге принимают участие несколько действующих лиц:

1. **Булли (буллеры, обидчики, агрессоры, организаторы травли).** К ним можно отнести и преследователей, которые действуют по указке более сильных агрессоров в классе. Их не останавливают правила, и они легко используют насилие для достижения цели. **Буллеры – это**:
* Активные, общительные дети, претендующие на роль лидера в классе; Агрессивные дети, использующие для самоутверждения безответную жертву;
* Дети, стремящиеся быть в центре внимания;
* Дети высокомерные, делящие всех на "своих" и "чужих" (что является результатом соответствующего семейного воспитания);
* Максималисты, не желающие идти на компромиссы;
* Дети со слабым самоконтролем, которые не научились брать на себя ответственность за свое поведение;
* Дети, не обученные другим, лучшим способам поведения, т.е. не воспитанные.

Довольно часто к буллингу присоединяется группа преследователей, с которыми буллер осуществляет свою агрессию.

*Кто чаще всего становится преследователями, помощниками буллеров:*

 Несамостоятельные, легко поддающиеся влиянию окружающих, безынициативные дети;

 Дети, которые всегда стремятся следовать правилам, неким стандартам (очень прилежные и законопослушные);

 Дети, не склонные признавать свою ответственность за происходящее (чаще всего считают виноватыми других);

 Часто подверженные жесткому контролю со стороны старших дети (их родители очень требовательны и склонны применять физические наказания).

 Эгоцентричные, не умеющие ставить себя на место другого (в беседах час- то говорят: «Я и не подумал об этом»);

 Не уверенные в себе, очень дорожащие «дружбой», оказанным доверием со стороны лидеров класса;

 Трусливые и озлобленные дети.

1. **Жертвы буллинга *(дети, в силу определённых причин ставшие объектом травли).***

**3. Свидетели буллинга** – их называют «союзниками» или «зрителями». Ими могут быть как дети, так и взрослые – технический персонал или учителя, которые не вмешиваются, когда буллинг происходит у них на глазах. Хотя очевидцы и не реагируют, но они тоже находятся под впечатлением от увиденного: часто испытывают страх, находясь в школе, чувствуют себя беспомощными, потому что не могут остановить буллинг, могут также испытывать чувство вины из-за своего бездействия или из-за того, что они присоединились к буллерам. Буллинг заразителен, его можно сравнить с социально-заразной болезнью. Зрители вынуждены выбирать между силой и слабостью (жертвы часто выглядят смешно и жалко), и им не очень хочется ассоциироваться со слабыми. Зрители часто не чувствуют личную ответственность, так как буллинг провоцирует просто делать, как все.

*Поведение свидетелей буллинга:*

*Дети:*

* 1. У них отмечается страх совершения подобного с тобой, злорадство по этому поводу («Слава богу, не я»), беспомощность, что не можешь оказать помощь ближнему, т.е. они боятся последствий.
	2. Они переживают потребности к бегству от ситуации буллинга, чтобы не быть в неё втянутыми, чтобы она не разрушила их душевный комфорт.
	3. Они переживают желание присоединиться к травле.

*Взрослые:*

Речь идет о естественных реакциях взрослых лиц на факты буллинга. Они испытывают:

1. Возмущение, негодование, желание немедленно вмешаться.
2. Страх, отчаяние, бессилие, что может быть ещё хуже, и они не знают, как это прекратить.
3. Защитное игнорирование фактов. «Я это не вижу», «Меня это не касается»,

«Пусть разбираются сами и отвечают за них те, кому это положено».

1. Присоединение к агрессору. Переживание чувств «праведного возмездия» и «торжества справедливости». «Наконец, ему (ей) воздалось по заслугам». Как правило, к подобным реакциям, могут быть склонны педагоги, травмированные длительным проблемным поведением своих учеников.
2. ***Каковы основные виды буллинга?***

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид буллинга** | **Что включает** |
| ***Физическое насилие*** | Избиение, нанесение ударов, шлепки, подзатыльники, пинки. |
| ***Эмоциональное насилие*** | Угрозы, насмешки, присвоение обидных кличек,бесконечные замечания, критика, необъективные оценки со стороны учителей, высмеивание, оскорбление, унижение ученика в присутствие других детей, принуждение делать что-то, чего ребенок делать не хочет.Распространение слухов и сплетен, социальное исключение и изоляция (когда с ребенком никто не общается, не приглашает в игру, не выбирает в команду); избегание;манипуляция дружбой («Если ты дружишь с ней – мы с тобой не друзья»).Дискриминация по национальным и социальным при- знакам. Подчеркивание физических недостатков. Нецензурная брань. Умышленное доведение человека до стресса, срыва.Распространение записок, нашептывание оскорблений, которые могут быть услышаны жертвой, унизительные надписи на доске или в общественных местах. |
| ***Сексуальное насилие****(\* особая тема, требующая отдельного рассмотрения)*  | Сексуальное насилие, или совращение – использование ребенка (мальчика или девочки) взрослым (учителем), или другим ребенком для удовлетворения сексуальных потребностей, или для получения выгоды. К сексуальному совращению относятся также вовлечение ребенка в проституцию, порнобизнес, обнажение перед ребенком половых органов и ягодиц, подглядывание за ним, когда он этого не подозревает (во время раздевания, отправления естественных нужд и т. д.). |
| ***Экономическое насилие*** | Порча и отнятие личных вещей. Вымогательство. Отбирание денег. Повреждение имущества.Жертву могут принуждать к воровству имущества – такая тактика используется для возложения вины исключительно на жертву. |
| ***Кибербуллинг***  | ***Использование мобильных телефонов*** | 1.Систематически осуществляются анонимные звонки и отправляются оскорбляющего или угрожающего рода сообщения2. Съемка компрометирующих фото- и видеоматериалов, публикация их в сети Интернет. |
| ***Использование чата*** | 1. Отправление анонимных угроз или оскорблений.
2. Создание групп, в которых намеренно игнорируются определенные люди.
3. Выстраивание фальшивых дружеских или родственных отношений (чтобы узнать личную, интимную информацию).
 |
| ***Использование E-Mail*** | 1. Рассылка злых и негативных сообщений.
2. Рассылка непристойных материалов (видео, картинок или компьютерных вирусов).
3. Взлом другого аккаунта для использования личного E- Mail, для рассылки различной информации, или для его удаления.
 |
| ***Использование социальных сетей*** | 1. Написание обидных комментариев к фотографиям, к видео, на стене пользователя, в сообществах.
2. Распространение непристойного видео и фото.
3. Взлом чужого аккаунта, редактирование его с целью очернить другого человека (например, рассылка сообщений с этого аккаунта, дополнение лживой информации).
4. Намеренное создание группы, для выражения ненависти и травли определенного человека.
5. Создание фальшивого профиля для третирования другого человека.
 |
| ***Использование Видео-порталов*** | 1. Публикация в Интернет непристойного, компрометирующего, позорящего другого человека видео. |

**Признаки, по которым можно заподозрить в ребенке жертву буллинга**

На проявления буллинга все дети реагируют по-разному. При наблюдении за детьми, страдающими от буллинга, могут обнаружиться их следующие особенности:

* ***Поведенческие особенности жертвы буллинга:***

дистанцированность от взрослых и детей;

 негативизм при обсуждении темы буллинга;

агрессивность к взрослым и детям.

* ***Эмоциональные особенности жертвы буллинга:***

напряженность и страх при появлении ровесников;

обидчивость и раздражительность;

грусть, печаль и неустойчивое настроение.

# ***Признаки физического насилия над ребенком:***

ребенок вялый, подавленный, испуганный;

у ребенка регулярно появляются синяки, ссадины, повреждения, травмы; ребенок вздрагивает от приближения агрессора, или от резких движений; ребенок агрессивен к людям, животным, часто дерется;

ребенок боится ходить в школу, детское учреждение, кружок.

# ***Признаки буллинга, которые должны насторожить родителя и учителя:***

Ребенок вдруг начинает болеть и не ходит в школу;

Несчастный внешний вид;

Отсутствие друзей;

Никто не хочет с ним сидеть за партой;

Ребенок является постоянным объектом шуток и юмора; У ребенка снижается успеваемость;

Ребенок часто приходит с подранными вещам;

Ребенка не зовут на дни рождения и к нему никто не подходит;

Ребенок говорит, что ему не у кого спросить домашнее задание, когда приходит на занятия с невыученными урокам;

На соревнованиях дети говорят «только не с ним!»;

Ребенок часто проводит время на переменах в одиночестве.

1. ***Типичные ошибки взрослых, которые пытаются справиться с травлей в детской группе?***

**7 заблуждений взрослых о травле
(отрывок из методического пособия для учителей по работе со школьной травлей, разработанного для проекта**[**Травли.Net**](https://www.facebook.com/travlinet/?__tn__=KH-R&eid=ARCSYi6LwJuwW8CLIOAA3eQ1oTSET7OmktKmVu0iDP9UCIOKDP7jRy1eoM19kqosiMY3pVJBz-GkUHxz&fref=mentions&__xts__%5B0%5D=68.ARDtz1PlB0-PR0eBUqJ5vXEeZ9ZvMGVUXFrkwUdxrfNfIrJcnjiC-9OLU-AGXJf5g2cQZSS9pInpkR6FTjxhoKX-N9ji5ETisw36BLV1WeAvkrxmT38E_uVeOMwWNH1g51KeXjollAj4hQwwGd6gJFBy5KdFU25q4YZhmy9iwSADSys1ep1jLA)**)**

*(автор Петравновская Людмила, известный российский психолог)*

Часто взрослые, сталкиваясь с травлей в детском коллективе, совершают типичные ошибки, которые приводят к тому, что ситуация травли консервируется или даже усугубляется.

|  |  |
| --- | --- |
| *Типичные ошибки неверные убеждения и стратегии* | *Чего не надо делать в случае травли* |
| **Ошибка №1:** | **Ждать, что само пройдет.** Само не проходит. У детей до подросткового возраста – точно.Позже есть небольшой шанс, что в группе найдутся достаточно авторитетные дети, не обязательно лидеры, которые вдруг увидят эту ситуацию не как привычную игру, а как жестокость и недостойное поведение и решатся заявить о своем видении. Это может если не полностью прекратить, то сильно уменьшить травлю. Но до примерно 12 лет детям сложно опираться на собственные моральные ориентиры и тем более идти против группового давления (это и взрослым дается непросто). Если взрослые не занимаются атмосферой в детской группе, травля сама по себе никуда не денется. |
| **Ошибка №2** | **Искать причины и объяснения**Причин, по которым возникает травля много: и потребность возраста, и давление закрытой системы, и личные особенности детей, и недостаток опыта у педагогов, и фоновая агрессия в обществе. Все это очень важно и интересно, и безусловно стоит изучать и понимать. Но множество вполне объективно существующих причин не делают травлю приемлемой.Можно долго искать причины и факторы, вызывающие какую-то болезнь, но нельзя делать это вместо помощи тем, кто страдает уже сегодня. Травля в конкретном классе, от которой страдают прямо сейчас конкретные дети – не вопрос научных изысканий, это вопрос морали и прав человека. Издевательство недопустимо. Никакие особенности школы, общества, семей и детей не могут служить оправданием травли.Если в голове взрослого такого твердого убеждения нет, остановить травлю он не сможет. Он будет бесконечно рассуждать о том, какие дети, какие родители, какое общество, приводить примеры, чем дети, которых (или которые) травят, отличаются от других детей в классе и разводить руками: «Ну, они такие, что я могу поделать!». И заниматься по сути поддержанием травли, ведь в ее основе как раз лежит этот прием: объявить кого-либо «не таким» и на этом основании выдать себе индульгенцию на насилие.Кроме того, причины травли часто столь глобальны, что устранить их невозможно. Скажем, агрессию в обществе или насильственность и закрытость школьной системы мы вряд ли сможем преодолеть в обозримом будущем. Дети, обделенные любовью родителей и потому самоутверждающиеся за счет других, всегда были, есть и будут. Люди социальны и ориентированы на группу, задача возраста – пережить сплоченность.Все это так, но это не значит, что надо терпеть травлю. Нет задачи устранить причины, есть задача обеспечить безопасность каждого ученика в школе, а для этого нужно изменить конкретное поведение конкретной группы детей |
| **Ошибка №3** | **Путать травлю и непопулярность**Об этом уже шла речь. Никто никому не обязан, чтобы его все любили и хотели с ним дружить. Не могут быть все одинаково популярны. Многим детям, кстати, и не нужна особая популярность в классе, они вполне без нее проживут. Они могут быть от природы интровертны, застенчивы или просто душой принадлежать не к этой, случайно собранной по административному признаку, а совсем к другой группе. Они хотят одного – безопасности. И имеют на нее полное право.Суть травли – не в том, что кто-то кого-то не любит. Суть травли – насилие. Это групповое насилие, эмоциональное и/или физическое. И именно за это отвеxает взрослый, которому доверена группа детей. За их защищенность от насилия. Популярность – это вопрос психологический. Групповое насилие – это вопрос нарушения прав.Педагоги, сводящие все к непопулярности, часто искренне стараются исправить дело. Они обращают внимание группы на достоинства жертвы, пытаются повысить ее рейтинг особыми поручениями и т. д. И это все может сработать при одном условии: травля как насилие УЖЕ прекращена.Если нет – любые достоинства жертвы в глазах группы, захваченной азартом травли, будут мгновенно превращены в недостатки. Выиграл олимпиаду – «ботан». Помог кому-то – «подлиза». Нарисовал хорошо – «художник-мазила-мочи Левитана». В грязной атмосфере насилия не пробьются ростки интереса и уважения. Сначала надо провести дезинфекцию.Эту ошибку, кстати, нередко поддерживают детские книжки и фильмы. Соверши подвиг, впечатли всех, и жизнь наладится. Если дело только в непопулярности – может быть. Если идет травля – нет. И даже может быть наоборот. Дети, которые стали успешны и известны благодаря спортивным победам, роли в кино или каким-то еще достижениям, могут много рассказать о школьной травле. Только в мелодрамах фото на обложке журнала означает признание в классе. В реальности это скорее принесет новые проблемы. |
| **Ошибка№4** | **Cчитать травлю проблемой только жертвы**Конечно, явственно страдает именно жертва. Те, кто травит, прямо сейчас могут выглядеть очень довольными собой. Однако важно понимать, что страдают в результате все.Страдает жертва, получившая опыт унижения, отвержения и незащищенности, травму самооценки, а то и нарушения эмоционального развитии из-за долгого и сильного стресса.Страдают свидетели, те, кто стоял в стороне и делал вид, что ничего особенного не происходит, и в это самое время получал опыт бессилия перед властью толпы и стыда за свое слабодушие, поскольку не решился вступиться и поддерживал травлю из страха самому оказаться жертвой.Страдают преследователи, получая опыт шакалов в стае, или опыт кукловода, опыт безнаказанности, иллюзию своей силы и правоты. Этот опыт приводит к огрублению чувств, отрезанию возможностей для тонких и близких отношений, в конечном итоге – к деструктивным, асоциальным чертам личности.Пиррова победа, которая потом обернется одиночеством и положением изгоя во взрослом коллективе, где никто уже не станет особо бояться такого «булли», а вот общаться с ним не захочет. Даже если он будет успешен и станет начальником, счастья в его жизни будем немного, носи он хоть сплошное «Прада», как известно.Наконец, это все плохо для группы в целом, для ее эффективности, способности справляться с трудностями. Насилие – страшный пожиратель энергии, ни на что другое сил у группы уже не остается. В том числе и на учебу.Это то, что важно доносить до родителей: если это не вашего ребенка травят – не думайте, что у вас нет повода для беспокойства. Не говоря уже о том, что тлеющая подолгу травля всегда прорывается вспышками настоящего насилия.И тогда абсолютно любой – в том числе и ваш – ребенок может оказаться «назначен» группой исполнить ее волю и «дать ему как следует». Он сам потом не сможет объяснить, почему так озверел и почему сделал то, что ему вовсе не свойственно. Ну, а дальше варианты. Либо он сам рискует совершить серьезное преступление,либо доведенная до отчаяния жертва даст отпор, и может произойти все что угодно |
| **Ошибка №5** | **Считать травлю проблемой̆ личностей̆, а не группы**Это подход «все дело в том, что они такие».Чаще всего приходится слышать, что жертва – «такая» (причем неважно, в негативном ключе: глупая, некрасивая, конфликтная или в позитивном: одаренная, нестандартная, «индиго» и т. д.).«Козлом отпущения» может стать каждый. Это иллюзия, что для этого надо быть каким-то особенным. Очки (веснушки), толщина (худоба), национальность, дешевая одежда – все может стать основанием для объявления жертвы «не такой». Причина травли – не в особенностях жертвы, а в особенностях группы. Один и тот же ребенок может быть изгоем в одной группе и своим в другой̆. Или перестать быть изгоем в той же самой̆ за короткий̆ срок, скажем, после смены классного руководителя.Также не имеет смысла сводить причину травли к качествам тех, кто травит. Конечно, роль инициаторов травли часто берут на себя дети не самые благополучные внутренне. Но одних только их качеств недостаточно. Часто самые отъявленные травители, случайно оказавшись с жертвой вдвоем, например, на продленке, мирно с ней играют. А если учитель вмешивается и начинает активно работать с травлей, агрессоры иногда за считанные дни меняют свое поведение, хотя, конечно, они не могли бы так стремительно решить свои «внутренние проблемы» или повысить свой «культурный̆ уровень».Эта ошибка лежит в основе попыток преодолеть травлю путем «разговоров по душам» или «индивидуальной работы с психологом». С жертвой̆ ли, с агрессорами ли. Травля, как любое застревание в деструктивной̆ динамике – болезнь группы. И работать надо с группой̆ в целом. Обсуждать происходящее, устанавливать новые правила. И только в этом контексте могут быть полезны разговоры с жертвой̆ и обидчиками.Пытаться решить проблему травли, решая личные проблемы действующих лиц, – все равно что пытаться решить проблему аварий на дорогах не разумными правилами дорожного движения и контролем за их исполнением, а развитием у каждого отдельного водителя скорости реакции, вежливости и любви к ближнему.Одна из основных задач возраста в конце начальной и средней школе – разобратьcя в правилах общежития, научиться жить в социуме. И правила должны задавать взрослые.Конечно, помогать детям решать внутренние проблемы тоже нужно, но это работа долгая и в ситуации актуальной травли невозможная обычно. Надо сначала прекратить травмирующее воздействие, а потом уж лечить |
| **Ошибка №6** | **Давить на жалость**Пытаться объяснить агрессорам, как жертве плохо и призывать посочувствовать. Не поможет чаще всего. Только укрепит их в позиции сильного, который хочет казнит, хочет милует. Обычно агрессоры потому и травят, что очень хорошо знают, каково жертве, и боятся оказаться на ее месте (скорее всего, уже там бывали: в своей̆ семье или в другой̆ группе). Жертву же педалирование ее страданий обидит, унизит или подкрепит ее беспомощность или ярость.Гораздо важнее «сломать игру», перевести фокус внимания с жертвы на правила игры, на неприглядность и недопустимость агрессии.Логика травли состоит в том, что луч прожектора общего негативного внимания обращен на жертву, и она мечется в нем, как обреченный кролик в свете фар автомобиля. Поэтому любые разговоры о жертве подкрепляют травлю. Наша задача –перевести луч прожектора на саму травлю как явление, сделать мишенью насилие как таковое. |
| **Ошибка №7** | **Принимать правила игры**Это самое важное, пожалуй. Ситуация травли сдвигает «точку нормы». Через какое-то время всем кажется, что так и надо, «таких» и надо травить, а как же иначе – ведь они «такие». Если не конфронтировать с самой̆ идеей̆ травли, ничего не получится.Любая ситуация насилия провоцирует выбор: либо «меня бьют, потому что я слабый, и всегда будут бить», либо «меня бить не будут, потому что я сильный̆ и бить буду я». При всей кажущейся разнице обе эти позиции сходны. Они обе базируются на одном и том же убеждении о том, как устроен мир. А именно: «сильный̆ бьет слабого». И часто взрослые, пытаясь помочь, на самом деле подкрепляют эту картину мира.Например, когда говорят пострадавшему: «подумай̆, в чем ты сам мог бы измениться», или «дай̆ ему, чтоб неповадно было».По сути, ребенку сообщают вот что: «Мир устроен так, что в нем правит сила, и другого мира у нас для тебя нет. Ты можешь капитулировать перед насилием, предать себя и измениться так, как от тебя требуют («научись ладить с ребятами!»). Им виднее, каким ты должен быть, они сильны, а значит – правы. Или можешь наплевать на собственную безопасность («не бойся! дай отпор!») и озвереть, тогда тебя не тронут. Еще вариант: отрезать от себя чувства («не обращай̆ внимания!») и научиться изображать лицом не то, что происходит внутри.По сути, взрослый во всех этих случаях солидаризируется с травлей как явлением и оставляет ребенка один на один с ней. Ребенок за всеми этими «Учись налаживать отношения» или «Дай сдачи» слышит: «Тебя никто не защитит, даже не надейся. Справляйся сам, как знаешь»Поэтому нужно идти на конфронтацию, но не конфронтацию с конкретными детьми, а конфронтацию с правилами игры по которым сильный имеет право бить слабого. С травлей как насилием, как болезнью, отравой, моральной ржавчиной. С тем, чего не должно быть. Что нельзя оправдывать, от чего ЛЮБОЙ ребенок должен быть защищен – и точка. |

1. ***Каковы педагогические средства эффективного решения проблемы?***

**Ключевые принципы работы образовательной организации:**

1. Изменить правила школы в отношении случаев буллинга и неуклонно выполнять принятые правила. ***Принцип: Ни один случай буллинга не должен остаться безнаказанным***.
2. Научить педагогов, прежде всего, классных руководителей, программам работы со случаями буллинга в классе. ***Принцип: Раннее вмешательство предпочтительно.***
3. Включить в план работы психолога систематическую работу с жертвами буллинга и их родителями. ***Принцип: Ученик не должен остаться один на один с насилием.***

Для более системного и подробного понимания проблемы школьного буллинга и описания конкретных методических рекомендаций предлагаем учителям и родителям познакомиться с:

* **презентацией Кривцовой Светланы Васильевны**, известного российского психолога, психотерапевта, кандидата психологических наук, автора методического пособия «Буллинг в школе. Как избежать беды?!» ***(см. приложение 1.1. Презентация)***
* **видео «*Что такое буллинг?» (видео для педагогов и родителей)*****Кривцовой Светланы Васильевны**, известного российского психолога, психотерапевта, кандидата психологических наук, автора методического пособия «Буллинг в школе. Как избежать беды?!» (видео см. по ссылке [**https://www.youtube.com/watch?v=rOtfWxbhYr8**](https://www.youtube.com/watch?v=rOtfWxbhYr8)**.**
* **«Методическое пособие для учителей. Травли NET» (автор Петрановская Л.В.)** [**https://www.dropbox.com/s/5dcm00c6ucy7ro4/%D0%905%20%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BA%D0%B0%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%A3%D0%A7%D0%98%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%99.pdf**](https://www.dropbox.com/s/5dcm00c6ucy7ro4/%D0%905%20%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BA%D0%B0%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%A3%D0%A7%D0%98%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%99.pdf)

*Важно! В случае травли работать только с одним буллером обычно бессмысленно, на место одного притихшего зачинщика группа выдвинет другого, или научится покрывать насильственные действия так, что взрослым трудно будет «поймать за руку» организаторов травли. В случае травли работать нужно с группой в целом*.

*Кроме этого, считаем необходимым проведение специальных встреч с родителями по совместному решению проблемы.*

На наш взгляд основное послание Учителя к Родителю должно отражать ***пять важных моментов***:

1. *Если в школе есть травля, страдают все. И решать проблему с ней нужно всем вместе (педагоги, родители, все дети).*
2. *Не передавать Родителям всю ответственность в решении ситуации.*
3. *Не звонить Родителям, пока у вас не сложился какой-то конкретный план (Родители буллера редко могут помочь, Родители жертвы не должны чувствовать ваше бессилие).*
4. *Рассказывать на собраниях о буллинге и позиции школы заранее, начиная с начальной школы.*
5. *Применять методику «Без обвинений» с участием родителей (см. методические рекомендации Кривцовой С.В.).*

Во второй части образовательного кейса представлена методическая разработка родительского собрания-консультации для родителей на тему Родительское собрание /консультация для родителей по проблеме профилактики буллинга в школе и обсуждения алгоритма действий Родителей в случае, если происходит «травля» ребенка «КАК МОЖНО И КАК НЕЛЬЗЯ ПРОТИВОСТОЯТЬ ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛЕ?!» (Приложение 2 и 2.1.)

Для более подробного изучения проблемы и получения конкретных методических инструментов в работе со случаем травли в школе предлагаем Учителю обратить внимание на следующие источники.

**Методические рекомендации для педагогов, психологов, классных руководителей, администрации образовательной организации по реализации программ профилактики буллинга:**

1. *Дополнительная общеобразовательная программа по профилактике буллинга для обучающихся 5-7 классов «Законы сохранения доброты». Уфа, 2016.* [**http://xn----8sbn2axph5d1a.xn--p1ai/images/docs2017/programms/15.pdf**](http://xn----8sbn2axph5d1a.xn--p1ai/images/docs2017/programms/15.pdf)**.**
2. *Кривцова С.В. Буллинг в классе: как избежать беды?! (книга для педагогов и родителей) 2018.* [**https://bookmix.ru/book.phtml?id=2428347**](https://bookmix.ru/book.phtml?id=2428347)
3. *Кривцова С.В. Буллинг и как ему противостоять?! (презентация для педагогов с методическими рекомендациями)* [**https://kopilkaurokov.ru/psihologu/presentacii/bullingh\_i\_kak\_iemu\_protivostoiat**](https://kopilkaurokov.ru/psihologu/presentacii/bullingh_i_kak_iemu_protivostoiat)**.**
4. *Кривцова С.В. Что такое буллинг? (видео для педагогов и родителей)* [**https://www.youtube.com/watch?v=rOtfWxbhYr8**](https://www.youtube.com/watch?v=rOtfWxbhYr8)**.**
5. *Кривцова С.В. Программа прекращения буллинга в классе «Без обвинений»* [**http://www.psychologia.edu.ru/index.php?id\_catalog=36&id\_position=278**](http://www.psychologia.edu.ru/index.php?id_catalog=36&id_position=278)**.**
6. *Методика профилактики буллинга* ***«No blame approach» - методика «Без обвинений».*** [**http://psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/pages/no-blame-approach.html**](http://psychologia.edu.ru/azbuka-bullinga/pages/no-blame-approach.html)
7. *Методические материалы по реализации в образовательных организациях просветительских и образовательных программ по проблемам ненасильственных коммуникаций (разработчики: Крылова Т.А., научный сотрудник лаборатории воспитания и социализации, кандидат психологических наук, Струкова М.Л., методист лаборатории воспитания и социализации)* [**http://viro.edu.ru/attachments/article/2694/Problemy\_nenasil%27stvennyx\_kommunikacij.pdf**](http://viro.edu.ru/attachments/article/2694/Problemy_nenasil%27stvennyx_kommunikacij.pdf)**.**
8. *Методические рекомендации по снижению частоты ситуаций буллинга в школе для учителей и других специалистов, работающих в школах. Москва, 2013.*[**http://sch1883uz.mskobr.ru/files/bulling.pdf**](http://sch1883uz.mskobr.ru/files/bulling.pdf)
9. *Методические рекомендации «Буллинг в школе: выявление, устранение, профилактика***».** *Шадринск, 2016.* [**https://psy.su/mod\_files/additions\_1/fle\_file\_additions\_1\_4788.pdf**](https://psy.su/mod_files/additions_1/fle_file_additions_1_4788.pdf)
10. *Методический материал «Причины, формы, профилактика».*Волгоград, 2015.[**http://vocmp.oblzdrav.ru/wp-content/uploads/%D0%91%D1%83%D0%BB%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B3-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B8%D0%BD%D1%8B-%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D1%8B-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf**](http://vocmp.oblzdrav.ru/wp-content/uploads/%D0%91%D1%83%D0%BB%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%B3-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%87%D0%B8%D0%BD%D1%8B-%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D1%8B-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf)
11. *Монография* *Шалагинова К.С.* «*Теоретико-методические основы деятельности педагога- психолога по предотвращению буллинга в школах Тульского региона: гендерно – возрастной аспект» (работе представлена практическая деятельность педагога-психолога по предотвращению проявления школьного буллинга среди младших школьников, подростков и старшеклассников)* [*http://015a6a4a47a50b3.ru.s.siteapi.org/docs/528380dfad451ce92b6f1cb266cf74ef091b39ed.pdf*](http://015a6a4a47a50b3.ru.s.siteapi.org/docs/528380dfad451ce92b6f1cb266cf74ef091b39ed.pdf)
12. *Петрановская Л.В. «Методическое пособие для учителей. Травли NET»*[**https://www.dropbox.com/s/5dcm00c6ucy7ro4/%D0%905%20%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BA%D0%B0%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%A3%D0%A7%D0%98%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%99.pdf**](https://www.dropbox.com/s/5dcm00c6ucy7ro4/%D0%905%20%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%BA%D0%B0%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%A3%D0%A7%D0%98%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%99.pdf)
13. *Сайт ТРАВЛИ NET*[**http://xn--80aejlonqph.xn--p1ai/**](http://xn--80aejlonqph.xn--p1ai/) **Проект ТравлиNet направлен на формирование психологически безопасной атмосферы в инклюзивных образовательных организациях, предотвращение распространения жестокости и агрессии в детско-юношеской среде, предупреждение детских суицидов**
14. *Видео ВГТРК Пермь ток-шоу «В фокусе – дети!»* Тема «Школьная безопасность» [**https://www.youtube.com/watch?v=DdzSj\_\_TuEU&list=PLEQ0VpAdlvKNOiBLQdE41DNR2OmaZRODD**](https://www.youtube.com/watch?v=DdzSj__TuEU&list=PLEQ0VpAdlvKNOiBLQdE41DNR2OmaZRODD)